

CENTRALNE OGRZEWANIE, ZA CO PŁACIMY, DLACZEGO SĄ RÓŻNE ZALICZKI

Wysokość opłaty za ciepło naliczanej naszym Odbiorcom uzależniona jest w szczególności od trzech czynników:

1. **Wielkości zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej;**
2. **Grupy taryfowej, do której obiekt Odbiorcy został zaklasyfikowany;**
3. **Ilości zużytego przez Odbiorcę ciepła w danym okresie rozliczeniowym.**

Opłaty, którymi obciąża Odbiorców ciepła dzielą się na dwa rodzaje:

- **opłaty stałe**
- **opłaty zmienne.**

OPŁATY STAŁE

to opłaty za zamówioną moc cieplną i usługi przesyłowe, obliczane jako opłaty roczne, pobierane w 12 miesięcznych ratach.

Opłata stała za zamówioną moc cieplną - obliczana jest jako iloczyn zamówionej mocy cieplnej i stawki opłaty stałej za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej.

Opłata stała za usługi przesyłowe - obliczana jest jako iloczyn zamówionej mocy cieplnej i stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.

Zarówno wielkość zamówionej mocy cieplnej jak i kod grupy taryfowej do jakiej został zaklasyfikowany obiekt Odbiorcy, znajdują się w umowie sprzedaży ciepła w części "Zamówienie mocy cieplnej". Kryteria podziału obiektów na grupy taryfowe oraz ceny i stawki opłat znajdują się w naszej taryfie dla ciepła.

Wysokość opłat stałych ponoszonych przez Odbiorcę uzależniona jest bezpośrednio od wielkości zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej dla poszczególnych asortymentów ciepła. Zgodnie z definicją zawartą w rozporządzeniu taryfowym: *"zamówiona moc cieplna to ustalona przez Odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:*

- a. pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach*
- b. utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych*
- c. prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji."*

Wielkość zamówionej mocy cieplnej ma bezpośrednie przełożenie na ilość dostarczonego do obiektu Odbiorcy ciepła w jednostce czasu, przy określonej temperaturze zewnętrznej. Jeżeli zamówiona moc cieplna będzie zbyt mała, szczególnie przy niższych temperaturach zewnętrznych, nie wystarczy do odpowiedniego podgrzania powietrza w pomieszczeniach do których dostarczane jest ciepło. Oprócz tego, że w pomieszczeniach będzie po prostu zimno, bardzo często przy zaniżonej w stosunku do potrzeb wielkości zamówionej mocy cieplnej,

Odbiorca będzie zwracał nośnik ciepła o zaniżonej temperaturze powrotu, w stosunku do wartości ujętych w tabeli regulacyjnej. Oznacza to przekroczenie przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej, a więc pobór ciepła niezgodnie z warunkami umowy. W takich przypadkach dostawca ciepła informuje Odbiorcę o fakcie przekroczenia zamówionej mocy cieplnej oraz zwraca się z propozycją dostosowania jej wielkości do rzeczywistego zapotrzebowania. W przypadku przekroczenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej, dostawcy ciepła przysługuje również prawo zastosowania sankcji finansowych z tego tytułu.

Wielkość zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu (*budynku lub lokalu Odbiorcy*), zależna jest od kilku czynników, a przede wszystkim:

- **wielkości i kubatury ogrzewanego obiektu**
- **technologii wykonania ogrzewanego obiektu i jego ocieplenia**
- **sposobu gospodarowania ciepłem przez Odbiorcę.**

OPŁATY ZMIENNE

to opłaty za zużyte ciepło, oraz za usługi przesyłowe, uzależnione od ilości zużytego przez Odbiorcę ciepła w danym okresie rozliczeniowym. Opłaty zmienne naliczane są jedynie w miesiącach, w których nastąpił faktyczny pobór ciepła przez Odbiorcę.

Opłata zmienna za ciepło - obliczana jest jako iloczyn ilości zużytego ciepła ustalonej na podstawie odczytu układu pomiarowego (liczników ciepła) i ceny ciepła.

Opłata zmienna za usługi przesyłowe - obliczana jest jako iloczyn ilości zużytego ciepła ustalonej na podstawie odczytu wskazań układu pomiarowego (liczników ciepła) i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, dla danej grupy taryfowej.

Do opłat zmiennych zalicza się także

Opłatę za uzupełnianie ubytków nośnika ciepła w instalacjach odbiorczych - całkowitą ilość ubytków nośnika ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego w węźle cieplnym, a następnie dzieli się ją pomiędzy wszystkich Odbiorców ciepła ogrzewanych z danego węzła cieplnego, proporcjonalnie do wielkości zamówionej przez poszczególnych Odbiorców mocy cieplnej na cele c.o.

Na wysokość opłat za ciepło nie wpływa określona przez Odbiorcę w umowie sprzedaży ciepła wielkość ciśnienia statycznego oraz dyspozycyjnego, a także pojemność instalacji odbiorczej c.o. Dane te jednak umożliwiają naszym służbom eksploatacyjnym ustawienie optymalnych parametrów dostawy ciepła oraz zredukowanie do minimum wszelkich utrudnień i niedogodności z tym związanych (*szумы w instalacji odbiorczej, niedogrzewanie wyższych kondygnacji budynku, przecieki na połączeniach elementów instalacji odbiorczej itp.*).