

REGULAMIN PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH SERWISU EBOK

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności drogą elektroniczną za zobowiązania z tytułu opłat mieszkaniowych za pośrednictwem serwisu eBOK.
2. Administratorem serwisu i Usługodawcą jest:
 - o **Pełna nazwa firmy/spółdzielni/wspólnoty:** Spółdzielnia Mieszkaniowa „MARCEL”
 - o **Adres siedziby:** 44-310 Radlin, ul. Mariacka 30
 - o **NIP:** 6471008122
 - o **REGON:** 272595962
 - o **E-mail kontaktowy:** biuro@smmarcel.pl
3. Korzystanie z płatności online jest dobrowolne i wymaga akceptacji niniejszego regulaminu.

§2. Zasady dokonywania płatności

1. Płatności realizowane są z tytułu opłat za czynsz, media oraz inne zobowiązania widoczne w panelu użytkownika serwisu eBOK.
2. Wysokość opłat wynika z indywidualnych rozliczeń Użytkownika.
3. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest **PayPro SA** (operator serwisu **Przelewy24**) z siedzibą w Poznaniu.
4. Dostępne formy płatności to:
 - o Przelewy elektroniczne (e-przelewy/pay-by-link).
 - o Płatności mobilne (BLIK).
 - o Karty płatnicze (jeśli aktywowałeś tę opcję).

§3. Realizacja usługi

1. Za moment dokonania płatności uznaje się moment otrzymania potwierdzenia pozytywnej autoryzacji z systemu Przelewy24.
2. Po otrzymaniu potwierdzenia, wpłata zostaje zarejestrowana w systemie finansowo-księgowym Usługodawcy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych.
3. Usługa uznana jest za wykonaną w momencie zaksięgowania środków na poczet wskazanych zobowiązań.

§4. Reklamacje i zwroty

1. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości w działaniu systemu płatności lub błędnego zaksięgowania wpłaty należy zgłaszać na adres e-mail: **biuro@smmarcel.pl**
2. Reklamacja powinna zawierać: dane Użytkownika, datę transakcji, kwotę oraz opis problemu.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od jej otrzymania.

4. W przypadku nadpłaty wynikającej z błędu technicznego, środki zostaną zwrócone na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, chyba że Użytkownik zdecyduje o zaliczeniu ich na poczet przyszłych należności.

§5. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Ze względu na charakter świadczonej usługi (opłacanie istniejących zobowiązań dłużnych), prawo do odstąpienia od umowy w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta nie skutkuje zwrotem wpłaconych środków, które zostały zaliczone na poczet wymagalnych opłat eksploatacyjnych, chyba że doszło do nienależnego pobrania świadczenia.

§6. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji płatności, zgodnie z Polityką Prywatności serwisu eBOK oraz przepisami RODO.
2. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca wymieniony w §1.
3. Szczegółowe informacje dot. RODO znajdują się pod adresem internetowym <https://smmarcel.pl/dla-mieszkancow/rodo/>